

Curso

Administración de Sistemas de Calidad ISO 9000

- Introducción:** Actualmente las empresas deben definir los criterios de calidad de sus clientes y convertirlos en normas.
- Las empresas de hoy deben encontrar nuevas formas de diferenciarse de sus competidores, es necesario agregar valor a los productos o servicios que se ofrecen para eventualmente distinguirse y contar con una ventaja competitiva. El ISO 9000 es una norma de calidad a seguir para las empresas que buscan la mejora continua. Después de un trabajo de documentación de los procesos claves de la empresa, existe la opción de certificarse. El curso "Administración de Sistemas de Calidad ISO 9000:2000" dejará bases sólidas y una visión real para las personas / empresas que planean profundizar en este proyecto.
- Objetivo:** Conocer los conceptos, vocabulario y requisitos principales de la norma ISO 9000:2000 para aplicarlos en las empresas. Proveer una base sólida para las personas que quieren conocer más de la norma y su implantación.
- Dirigido a:** Empresas certificadas, con personal de nuevo ingreso no capacitado
Dueños de Micro y Pequeñas empresas con deseo de vivir la cultura de la mejora continua.
Empresas que buscan satisfacer a sus clientes. Personas interesadas en la cultura de la calidad.
Empresas que desean preparar a su personal para la implantación del sistema ISO 9000:2000.
Empresas que desean aumentar el nivel de calidad de sus procedimientos.
Personal responsable de la implantación de un sistema de calidad y mejora continua.
- Beneficios:** Instructor con amplia experiencia en asesoramiento a empresas que lograron certificarse.
El participante, al terminar el curso, tendrá el criterio para definir los procesos claves de su empresa.
El participante, al terminar el curso, tendrá una visión más amplia y real de la cultura de calidad y de satisfacción del cliente.
- Temario:**
- 1 Introducción y marco conceptual de referencia a sistemas de calidad ISO 9000:2000
 - 2 Requisitos de la norma ISO 9001:2000
 - 2.1 Requisitos de la Estructura del Sistema Cláusula 4 Sistemas de Gestión de Calidad
 - 2.2 Requisitos de la Fuerza Motriz del Sistema Cláusula 5 Responsabilidades de Dirección
 - 2.3 Requisitos de los Recursos del Sistema: Cláusula 6 Gestión de Recursos
 - 2.4 Requisitos de Producción: Cláusula 7 Realización del Producto
 - 2.5 Requisitos de Retroalimentación del Sistema: Cláusula 8 Medición, Análisis y Mejora.
- Areas:** Dirección General, Recursos Humanos, Calidad, Producción
- Inicio:** Sábado 7 de Octubre 2006
- Duración:** 24 Horas
- Horario:** Sábado 7, 14, 21 y 28 de Octubre 2006
De 8:00 a 14:00 hrs.
- Perfil del Instructor:** **Ing. David Hernández Arciga**
Consultor de empresas para el tema de la calidad
- Costo:** \$5,000 pesos
Egresados de la Universidad Contemporánea (25% de descuento)
- Formas de pago:**
- 1) Depósito bancario en HSBC (Cuenta #: 4023585839)
 - 2) Transferencia bancaria: (CLABE: 021680040235858392)
 - 3) Pago en efectivo, tarjeta de débito o crédito (VISA o MASTER CARD) en el CAPE de la Universidad Contemporánea (Favor de enviar una copia del pago por fax o en persona al Decanato de Educación Continua)
- Informes:**
- | | |
|---|---|
| Decanato de Educación Continua
1961400 ext. 1411 y 1412 (teléfonos)
1961400 ext. 1110 (fax)
educontinua@contemporanea.edu.mx | Universidad Contemporánea
Ignacio Pérez 54 sur
Col. Centro
Querétaro, Qro. |
|---|---|